

# Det är enkelt att handla med Lyreco



## En service som gör skillnad

- Ordrar på katalogvaror mottagna innan kl 17.00 levererar vi nästa arbetsdag
- Vi har inte någon minsta ordergräns
- Alla ordrar levereras fraktfritt i hela Sverige
- Vi har en leveranssäkerhet på 99 %
- Du kan handla dygnet runt, 7 dagar i veckan, året runt
- Beställning kan göras på OLO (elektronisk katalog), e-post, telefon eller fax



## Returnering av katalogvaror

Du har 30 dagars full bytes- eller returrätt på samtliga katalogvaror i obruten originalförpackning utan att det kostar dig någonting. Ring till kundtjänst på telefon 036-19 89 00 och avtala tid för avhämtning av de varor du önskar returnera. Kom ihåg att ange det antal kollin som skall returneras. Chauffören hämtar endast avtalat antal kollin.

Det är viktigt att varan är ordentligt emballerad. Du kan eventuellt använda den Lyreco-kartong du fick när varan levererades. För att kunna utställa kreditnotor måste alla produkter returneras i obruten originalförpackning, tillsammans med kopia av följesedel/packsedel.

Kom ihåg att ange namn och telefonnummer så att vi kan kontakta dig vid behov. Varorna placerar du så snabbt som möjligt på den plats där du mottar dina leveranser. Chauffören kan komma tidigt nästa morgon. Om varorna inte avhämtats inom en vecka, kontakta kundtjänst.



## Garanti på levererade varor

Vid produktionsfel ger vi dig maximalt 2 års garanti på alla levererade varor. Har du mottagit en defekt vara skall du kontakta kundtjänst.

- Har varan levererats inom de senaste 30 dagarna byter vi den nästa dag
- Levererades varan för mer än 30 dagar sedan kan vi erbjuda reparation av varan
- Kundtjänst faxar ett formulär till dig, som vi ber dig utfylla och bifoga
- Vi hämtar, reparerar och returnerar varan utan omkostnader
- Varor som är äldre än 2 år kan vi i särskilda fall reparera mot betalning, kontakta kundtjänst för ytterligare upplysningar



## Transportskador

Om du upptäcker att ett paket eller en behållare är skadad vid leverans skall detta noteras på följesedeln. Visar det sig att även innehållet är skadat skall du genast kontakta kundtjänst, som skickar dig en ny vara.



## Felaktiga leveranser

Trots vår kvalitetskontroll kan det förekomma att du mottar en defekt vara eller kanske mottar för få/många varor. I så fall ber vi dig kontakta kundtjänst snarast möjligt, inom 30 dagar, så ser de till att felet rättas till.

